



Certyfikowany Kurs Zarządzania Ryzykiem POLRISK

Edycja II

Moduł I	Moduł II	Moduł III	Moduł IV	Moduł V	Moduł VI
28-29.10.2010	24-25.11.2010	20-21.12.2010	20-21.01.2011	21-22.02.2011	28-29.03.2011
Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa

Partnerzy kursu:



Trenerzy

Monika Appolt -Bubacz

Menedżer i trener

Menedżer Ryzyka w Grupie Raben, 10 lat doświadczeń w ubezpieczeniach oraz likwidacją szkód w przedsiębiorstwach z branży TSL. Praktyk wdrożenia i nadzoru nad systemami jakości a także systemu operacyjnego w jednym z przedsiębiorstw kurierskich. Trener biznesu w obszarach szkoleń wewnętrznych dotyczących obsługi klienta, likwidacji szkód czy windykacji należności.

Specjalizuje się w integrowaniu i budowanie międzynarodowych programów ubezpieczeniowych oraz układaniu i wdrażaniu programów prewencyjnych i awaryjnych dla podmiotów gospodarczych. Ekspert z zakresu likwidacji szkód wobec wszystkich linii ubezpieczeniowych a także w zakresie budowania i wdrożenia zintegrowanej polityki regresowej wobec przewoźników.

Ukończyła studia z zakresu zarządzania i marketingu na Politechnice Poznańskiej i Akademii Ekonomicznej w Poznaniu oraz liczne kursy głównie z zakresu zarządzania jakością.

Członek Stowarzyszenia Zarządzania Ryzykiem POLRISK oraz Zagraniczny Członek Stowarzyszenia AIRMIC - Brytyjskie Stowarzyszenie Risk Managerów.

Tomasz Gasiński

Konsultant i audytor, menedżer

Dyrektor w Det Norske Veritas (DNV) Poland odpowiedzialny jest za rozwój rynku i projekty z zakresu zarządzania ryzykiem (ERM) oraz wsparcie biznesu w obszarze zrównoważonego rozwoju (CSR/Sustainability). Wcześniej w branży konsultingowej był dyrektorem programu wdrażania systemów zarządzania zgodnych z normami ISO oraz analizami prywatyzacyjnymi przedsiębiorstw.

Specjalizuje się we wdrażaniu zarządzania procesowego, kaskadowaniu celów, analizą, identyfikacją i oceną ryzyk środowiskowych i procesowych, projektowaniem i wdrażaniem systemów zarządzania ryzykiem oraz oceną ryzyka w procesie monitorowania emisji CO2. Zrealizował kilkadziesiąt projektów doradczo-wdrożeniowych głównie dla branż energetycznej i petrochemicznej oraz telekomunikacyjnej.

Ukończył Wydział Ekonomii i Zarządzania Politechniki Gdańskiej a także specjalizację z zakresu Ochrony Środowiska na Wydziale Chemicznym Politechniki Gdańskiej. Absolwent Executive MBA prowadzonego przez GFKM i ERASMUS University Rotterdam.

Członek Stowarzyszenia Zarządzania Ryzykiem POLRISK, Rady Fundacji CentrumCSR.PL oraz Komitetu Technicznego przy PKN d.s. Społecznej Odpowiedzialności Biznesu d.s. opracowania normy ISO 26000. Autor Podręcznika „Zrównoważony Biznes” – opracowanego na zlecenie Ministerstwa Gospodarki.

Jacek Jamroz

Trener i konsultant, menedżer

Zdobywał doświadczenie zawodowe jako menedżer w przedsiębiorstwach: budowlanych oraz w przemysłowym. Był dyrektorem finansowym, członkiem zarządu, osiągnął znaczące wyniki w zakresie kształtowania źródeł finansowania oraz koordynowania projektów zmian w organizacji i jej wizerunku.

Specjalizuje się w rozwoju metod jakościowych zarządzania ryzykiem, w obszarze wsparcia menedżera projektu i procesu biznesowego. Praktyk wdrożeń procesu zarządzania ryzykiem oraz kształtowania funkcji menedżera ryzyka w branżach: budowlanej i energetycznej. Prowadzi szkolenia oraz świadczy usługi doradcze z obszarów zarządzania finansami i ryzykiem w ramach programów Controllingu i Project Management. Lider Programu Zarządzania Ryzykiem ODITK.

Ukończył studia z zakresu zarządzania na Uniwersytecie Gdańskim pogłębione dalszymi studiami i szkoleniami z zakresu finansów przedsiębiorstw oraz controllingu; między innymi w Szkole Głównej Handlowej i na Politechnice Gdańskiej.

Członek Stowarzyszenia Project Management Polska oraz International Project Management Association. Międzynarodowy Asesor Project Excellence Award. Menedżer projektów. Członek Stowarzyszenia Zarządzania Ryzykiem POLRISK.

Wojciech Machowiak

Wykładowca akademicki, menedżer

Ma ponad 20 letnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w praktyce gospodarczej. Organizował przez kilka początkowych lat i zarządzał pierwszym w Polsce przedsiębiorstwem kurierskim. Był również dyrektorem zarządzającym polskiego oddziału jednego z większych europejskich producentów urządzeń grzewczych.

Specjalizuje się w zagadnieniach zarządzania ryzykiem w łańcuchach dostaw oraz problematyką sytuacji kryzysowych w przedsiębiorstwie.

Absolwent Politechniki Poznańskiej z 1972, Pracę doktorską obronił w Instytucie Podstawowych Problemów Techniki PAN w Warszawie w 1978. Starszy wykładowca w Wyższej Szkole Logistyki w Poznaniu oraz na studiach podyplomowych na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu.

Prowadzi działalność naukowo-dydaktyczną z zakresu ryzyka w działalności gospodarczej. Autor wielu publikacji w tej dziedzinie w formie rozdziałów w monografiach, artykułów naukowych oraz wystąpień na konferencjach naukowych krajowych i zagranicznych. Członek Międzynarodowej Sieci Badawczej Zarządzania Ryzykiem w Łańcuchach Dostaw (ISCRIM) oraz Stowarzyszenia Zarządzania Ryzykiem POLRISK.

Rafał Rudnicki

Menedżer i konsultant

Menedżer Ryzyka - 5 lat doświadczeń w budowie i kierowaniu systemem zarządzania ryzykiem (ERM) w europejskiej korporacji. Ponadto ponad dziesięć lat doświadczeń w konsultingu, w tym w budowaniu i wdrażaniu ERM, a także w obszarze prewencji, zarządzania kryzysowego i corporate governance.

Specjalizuje się w kompleksowym i zagregowanym podejściu do zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwie. Jako menedżer ryzyka otrzymał nagrodę StrategicRISK European Risk Management Awards 2008 w kategorii Najlepszego Programu Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym roku 2008. Ponadto wyróżniony jako jeden z trzech najlepszych europejskich menedżerów ryzyka w 2008 roku. Praktyk narzędzi IT z zakresu zarządzania ryzykiem.

Absolwent Politechniki Poznańskiej oraz Nottingham Trent University Business School (MBA). Uczestnik szeregu specjalistycznych szkoleń z zarządzania ryzykiem prowadzonych w Danii oraz Anglii.

Członek Założyciel Stowarzyszenia Zarządzania Ryzykiem POLRISK, Prezes Zarządu w pierwszych dwóch kadencjach. W latach 2007-2008 Członek Zarządu FERMA (Federacja Europejskich Stowarzyszeń Zarządzania Ryzykiem). Zagraniczny Członek Stowarzyszenia AIRMIC (Brytyjskie Stowarzyszenie Risk Managerów). Autor wielu publikacji z zakresu zarządzania ryzykiem.

oraz eksperci partnerów projektu i goście specjalni

Eksperti z Hestia Loss Control

Eksperti z Willis Polska

Andrzej S. Nartowski, Ekspert z obszaru corporate governance

Grupa docelowa:

Kurs jest przeznaczony dla obecnych i przyszłych menedżerów ryzyka, którzy pragną rozszerzyć swoje kompetencje. Kurs dedykowany jest również dla pragnących rozwoju w tej dziedzinie menedżerów i specjalistów między innymi z organizacji ubezpieczeniowych i brokerskich oraz z działów audytu wewnętrznego, finansów i controllingu przedsiębiorstw.

Cel kursu:

Wskazanie uczestnikom różnorodności praktyk stosowanych w zarządzaniu ryzykiem gospodarczym.

Certyfikat Menedżera Ryzyka POLRISK:

Warunkiem otrzymania certyfikatu jest aktywna obecność na wszystkich modułach cyklu, zdanie testu oraz dokonanie prezentacji.

Czas trwania kursu:

Każdy z sześciu modułów trwa dwa dni i zajęcia odbywają się w godzinach od 9.00. do 16.30 w trakcie przewidziane są przerwy kawowe oraz obiad.

Program kursu:

Opiera się przede wszystkim na autorskich doświadczeniach praktyków zarządzania ryzykiem. Podstawą programu kursu są dwa filary: ubezpieczeniowy i Enterprise Risk Management, wzbogacone o aspekty interpersonalne oraz inne specjalistyczne inspiracje z tej dziedziny zarządzania.

Moduł I

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W DZIAŁANIACH BIZNESOWYCH

Jak sterować zdarzeniami, które mogą wystąpić w przyszłości?

Trener: Jacek Jamroz**Ryzyko w działaniach biznesowych**

- Metody jakościowe zarządzania ryzykiem
- Postrzeganie ryzyka w projektach i procesach biznesowych
- Pojęcie i cel w praktyce zarządzania ryzykiem
- Potoczne i biznesowe podejście do ryzyka

Antycypacja w biznesie

- Improwizacja, zarządzanie ryzykiem a zarządzanie kryzysem
- Istota działań wyprzedzających
- Planowanie nieprzewidywalnego
- Paradoksy ryzyka

Proces zarządzania ryzykiem

- Fazy zarządzania projektem i procesem biznesowym
- Komponenty zarządzania ryzykiem
- Kategorie ryzyka w metodologii i biznesie
- Plan zarządzania ryzykiem - organizowanie procesu

Identyfikacja ryzyka

- Reguły i pułapki identyfikacji

- Szukanie ryzyk w przeszłości i przyszłości
- Burza mózgów i praca zespołowa, dobór zespołu
- Listy kontrolne, metody audytowe i bazy ryzyk

Analiza ryzyka

- Metody wartościowania ryzyk w zespole
- Klasyfikacja prawdopodobieństwa i skutków
- Wizualizacje ryzyk, jakościowa macierz ryzyka
- Wartość ważona

Reakcja na ryzyko

- Zasady planowania reakcji na ryzyko
- Prewencja: redukcja i unikanie przyczyn
- Plan B: redukcja i unikanie skutków
- Czarny scenariusz: transfery ryzyka, retencja bierna i czynna

Zarządzanie kontraktem

- Zarządzanie kontraktem a Claim Management.
- Istota przewagi relacji gospodarczej nad stanem prawnym
- Przykłady skutecznego „claimu” z branży: budowlanej, informatycznej oraz z bankowości
- Menedżer ryzyka a aspekty prawne w prowadzonej działalności

Dobre praktyki zarządzania ryzykiem

- Narzędzia specjalistyczne: Diagram Ishikawy, Metody Delfickie
- Administrowanie procesu zarządzania ryzykiem
- Przykład procedury zarządzania ryzykiem w projekcie i procesie biznesowym

- Indywidualne rozwiązania stosowane we wdrożeniach procesu zarządzania ryzykiem

Moduł II KORPORACYJNE ZARZĄDZANIE RYZYSKIEM

Jak zaprojektować i wdrożyć zintegrowany system zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwie?

Trener: Rafał Rudnicki

System Enterprise Risk Management (ERM) a strategia firmy

- Zarządzanie ryzykiem w horyzoncie operacyjnym, projektowym i strategicznym
- Klasyczne etapy procesu ZR - jak się wpisują w strukturę i rolę zarządcze firmy
- ERM a planowanie i decydowanie strategiczne oraz budżetowanie
- ERM a procesy i cykle zarządcze; promowanie ERM pośród C-suit
- Rola ERM w strategii firmy wg ISO 31000 i innych dobrych praktyk

Właściciel ryzyka

- Kryteria wyboru właścicieli ryzyka
- Jego władza realna i władza nominalna
- Jego rola i odpowiedzialność w kontekście procesów ZR
- Jak i za co rozliczać właścicieli ryzyka?

Monitorowanie i raportowanie

- Co podlega obserwacji i komu jest raportowane?
- Key Risk Indicator (KRI)
- Benchmarking i pomiar wyników w zarządzaniu ryzykiem
- Efekty w zarządzaniu ryzykiem a system motywacyjny

Dynamiczne zarządzanie portfelem ryzyk

- Od statycznej do zmiennej mapy ryzyka
- ERM jako maszynka do mięsa ... - stan wejściowy i wyjściowy procesów ERM
- Zmienność celów biznesowych i otoczenia – zmiany priorytetów w ERM

Warsztat pracy menedżera ryzyka

- Wybrane metody analityczne identyfikacji i oceny ryzyk (FTA, FMEA, Bow-Tie, HAZOP)
- Konstruowanie skal skutku, wielkość apetytu na ryzyko
- Agregowanie ryzyk
- Reakcja na ryzyko jako zrównoważenie unikania, transferu, kontrolowania i retencji
- Elementy zarządzania kryzysowego

Kultura ERM

- Różne osobnicze postrzeganie ryzyka
- Z czego się składa i jak osiągnąć kulturę zarządzania sprzyjającą ERM?
- Rola zarządu we wdrażaniu i funkcjonowaniu zarządzania ryzykiem
- Wewnętrzna i zewnętrzna komunikacja w zarządzaniu ryzykiem

ERM a corporate governance

- Funkcja ERM w corporate governance - Dobre praktyki 2008
- Jak rada nadzorcza może wykorzystać ERM?
- Rola audytu wewnętrznego w systemie ERM
- ERM w ocenie ratingowej
- Zewnętrzni beneficjenci ERM

Systemy informatyczne - IT w służbie ERM

- Czy Risk Management Information System (RMIS) jest dla każdego?
- Kiedy warto wdrażać RMIS?
- Czego oczekiwać po systemie RMIS?
- Jak wybrać i jak skutecznie wdrożyć RMIS?

Moduł III MENEDŻER RYZYKA W ZESPOLE

Jak skutecznie wpływać na członków zespołu i innych menedżerów?

Trener: Danuta Dunajska

Komunikacja menedżera ryzyka.

- Proces i istota komunikacji interpersonalnej
- Najczęstsze błędy w komunikacji interpersonalnej
- Uniwersalny schemat informacji zwrotnej - możliwości i korzyści
- Jak komunikować swoje oczekiwania i egzekwować ich wykonanie?

Asertywność menedżera ryzyka

- Formuły asertywnego zachowania w sytuacji przyjmowania oceny innych
- Istota asertywności
- Asertywna procedura w sytuacji odmawiania
- Obrona własnych racji przed presją otoczenia

Wywieranie wpływu na współpracowników

- Prawa wywierania wpływu na innych
- Skuteczne pytania z presupozycjami drogą do osiągnięcia celów biznesowych
- Techniki przekonywania i przełamywania impasu w dyskusji
- Budowanie poparcia dla swoich stanowisk

Przywódczość i narzędzia wzmacniania autorytetu

- Źródła autorytetu menedżera ryzyka

- Język lidera w pracy z ludźmi, motywowanie równorzędnych menedżerów
- Dominacja czy popularność a liderowanie innym?
- Narzędzia leaderskie: wizja, niepopularne wiadomości, komunikowanie oczekiwań

Warunki efektywnej pracy zespołu

- Synergia a syndrom grupowego myślenia
- Skład zespołu - typologia ról zespołowych w wymiarze zadaniowym i interpersonalnym
- Autodiagnoza oraz diagnoza ról członków swojego zespołu, znaczenie celu w pracy zespołu
- Potrzeby członków zespołu (osiągnięć, władzy, przynależności)

Narzędzia rozwiązywania trudnych sytuacji w pracy zespołu

- Feedback w pracy zespołowej
- Szukanie rozwiązań a nie szukanie winnych w pracy zespołowej
- Konflikt interesów w pracy zespołu
- Eskalowanie, zapobieganie i rozwiązywanie konfliktów we współpracy z innymi

Menedżer ryzyka a materia ludzka

- Buy-in - przekonanie zarządu do idei zarządzania ryzykiem
- Przekonanie menedżerów do współdziałania
- Budowanie relacji partnerskich, rozmowa jak równy z równym, z wyższym szczeblem zarządczym
- Sztuka współpracy z ludźmi z różnych „bajek”, o różnych profilach merytorycznych

Warunki stosowania narzędzi statystycznych

- Narzędzia ilościowe w zarządzaniu ryzykiem
- Pojęcia wielkości próby, jednorodności i istotności
- Warunki stosowania narzędzi ilościowych

Moduł IV INŻYNIERIA RYZYKA

W jaki sposób i jakimi narzędziami zoptymalizować ryzyko?

Trener: Tomasz Gasiński oraz eksperci z Willis Polska

Rola brokera na rynku ubezpieczeniowym

- Katalog obowiązków brokera
- Kompetencje brokera ubezpieczeniowego
- Zasady zaufania i współpracy
- Modele wynagradzania brokera

Broker jako partner menedżera ryzyka

- Kształtowanie efektywnych relacji
- Katalog wymagań od brokera
- Efekty pracy z najlepszymi brokerami

Zarządzanie ryzykiem na etapie budowy przedsiębiorstwa

- Kontekst relacji z inwestorem
- Kontekst relacji z bankami finansującymi projekt
- Kontekst relacji z projektantami, głównym wykonawcą i pozostałymi wykonawcami

Kaskadowanie celów w zarządzaniu ryzykiem

- Kaskadowanie celów jako krytyczny element systemu zarządzania ryzykiem
- Kaskadowanie celów wg COSO II
- Analiza wybranych procesów organizacji

Innowacje w ERM

- Zarządzanie ryzykiem zrównoważonego rozwoju – CSR / Sustainability
- Zarządzanie ryzykiem nadużyć – defraudacji i korupcji

Risk Mapping – engineering surveys

- Engineering surveys „risks maps”
- Practical example - internet platform "Willis Blue"

Risks Analytics

- Job description
- Analytics – impact of losses on financial standing of an enterprise
- Modeling – optimizing the risk management concept

Specjalistyczne procesowe aspekty ERM

- Definiowanie KRI
- Agregacja ryzyka i mapy ryzyka
- Ocena skuteczności istniejących kontroli
- Ocena poziomu dojrzałości systemu zarządzania ryzykiem - ERM Maturity Model
- Aspekty zarządzania ryzykiem kredytowym w przedsiębiorstwie

Zarządzanie ryzykiem infrastruktury

- (PAS 55)
- Metody działań prewencyjnych
- Plany kontynuacji działania - BCP (BS25999 i PAS 56)

Captive

- Captive - idea and practices
- Finite insurance for medium business

Moduł V TRANSFER UBEZPIECZENIOWY

Jak skutecznie finansować ryzyko i przenieść odpowiedzialność za jego skutki?

Trener: Monika Appolt-Bubacz oraz eksperci z Hestia Loss Control

Ubezpieczenia w działalności gospodarczej

- Idea ubezpieczeń

- Polityka ubezpieczeń w przedsiębiorstwie
- Podstawowe pojęcia ubezpieczeniowe – underwriting, aktuariat, szkoda
- Konstrukcje polis – przedmiot i zakres ubezpieczenia, wyłączenia, klauzule
- Podmioty rynku ubezpieczeniowego – pośrednicy, ubezpieczyciele i reasekuratorzy

Ubezpieczeniowa majątkowe

- Ryzyka ogniowe - identyfikacja, ocena, prewencja i kontrolowanie ryzyka
- Ryzyka techniczne – podstawowe maszyny i urządzenia, eksploatacja i awaryjność
- Maksymalna Możliwa Szkoda – definicje, metodologia i kalkulacja
- Przykłady szkód majątkowych
- Rozwiązania i produkty ubezpieczeniowe

Ubezpieczenia przerw w działalności - Business Interruption (BI)

- Jednostki produkcyjne i wąskie gardła
- Zależności zewnętrzne i wewnętrzne
- Czas odtworzenia majątku
- Łączny PML i przykłady szkód BI
- Zarządzanie ciągłością działania
- Rozwiązania i produkty ubezpieczeniowe

Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC)

- OC ogólne – podstawowe czynniki ryzyka
- Szkody w środowisku naturalnym – substancje niebezpieczne i środki prewencji
- Przykłady szkód i scenariusze szkodowe
- D&O jako element ładu korporacyjnego
- Podstawy prawne, rozwiązania i produkty ubezpieczeniowe

Ubezpieczeniowe ryzyka odpowiedzialności cywilnej za produkt

- Obszary występowania ryzyka
- Ryzyko błędu a ubezpieczenie
- Identyfikacja, ocena, prewencja i kontrolowanie ryzyka

Likwidacja szkody

- Proces likwidacji szkody
- Podejście inżynierskie do likwidacji szkody

- Metody ograniczania szkody w tym restytucja mienia

Moduł VI INSPIRACJE DO ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

Specjalizacje, rozwój, punkty odniesienia i podsumowania.

Trener: Wojciech Machowiak oraz goście specjalni

Zarządzanie ryzykiem w łańcuchach dostaw

- Specyfika współczesnych łańcuchów dostaw
- Elastyczne łańcuchy dostaw, „agile” i inne praktyki
- Problemy zarządzania łańcuchami dostaw i ich ryzyka specyficzne
- Wrażliwość globalnych łańcuchów dostaw, ekspozycja na zakłócenia

Zarządzanie ryzykiem na poziomie przedsiębiorstwa z perspektywy łańcuchów dostaw

- Najnowsze tendencje
- Problemy i trudności oraz tendencje rozwojowe
- Zarządzanie ryzykiem w łańcuchach dostaw jako instrument strategii zarządzania
- Miejsce zarządzania ryzykiem w strategii zarządzania

Metodyki i standardy zarządzania ryzykiem

- COSO II ERM Framework
- AIRMIC/IRM/ALARM Risk Management Standard
- AS/NZ Standard 43.60
- ISO 31000
- Inne standardy

Zarządzanie ryzykiem a corporate governance

- Corporate governance
- Komitety audytu
- Synergie metod zarządzania

Treści specjalne

- Inspirujący goście
- Prezentacje uczestników
- Test

Podczas kursu będą wykorzystane z różną intensywnością i strukturą poniższe metody pracy:

- Praca w grupach roboczych na przykładach biznesowych
- Techniki warsztatowe
- Interaktywny wykład
- Analiza przypadku
- Analiza modelu procesu
- Symulacje biznesowe
- Odgrywanie ról
- Moderowane dyskusje

Zajęcia będą prowadzone po polsku, z wyjątkiem nie tłumaczonych krótkich prelekcji ekspertów anglojęzycznych.

Certyfikowany Kurs Zarządzania Ryzykiem POLRISK - Edycja II

Moduł I	Moduł II	Moduł III	Moduł IV	Moduł V	Moduł VI
28-29.10.2010	24-25.11.2010	20-21.12.2010	20-21.01.2011	21-22.02.2011	28-29.03.2011
Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa

DANE DO WYSTAWIENIA FAKTURY

Firma/Instytucja

.....

Adres

.....

NIP

.....

Osoba kontaktowa

.....

Nr telefonu

.....

Adres e-mail

.....

DANE UCZESTNIKA

Imię i nazwisko

.....

Stanowisko

.....

Dział/Departament

.....

Nr telefonu

.....

Adres e-mail

.....

Koszty uczestnictwa:

Warunki uczestnictwa dla:	Zgłoszenie do 22 września 2010 (włącznie)*	Zgłoszenie po 22 września.2010
Członków POLRISK	7200 zł + 22% VAT	8 100 zł + 22% VAT
pozostałych osób	8 100 zł + 22% VAT	9 000 zł + 22% VAT

Prosimy o wskazanie ceny z uwzględnieniem rabatów dla Państwa:

.....

Warunki uczestnictwa:

Cena dotyczy usługi, jaką jest całość kursu. Obejmuje udział w kursie, materiały dydaktyczne, certyfikat, obiad i przerwy kawowe podczas kursu. W celu zgłoszenia się do udziału w kursie należy przesłać wypełniony formularz zgłoszenia na adres e-mail info@polrisk.pl lub fax 22 244 25 23. W odpowiedzi zostanie przesłana indywidualna oferta dotycząca szczegółów uczestnictwa w kursie. Warunkiem uczestnictwa jest dokonanie płatności za kurs w wyznaczonym terminie. W celu jak najlepszej realizacji kursu, Stowarzyszenie Zarządzania Ryzykiem POLRISK zastrzega sobie prawo przed rozpoczęciem kursu i w trakcie jego trwania do niezbędnych zmian programu, terminów, trenerów, miejsca oraz innych szczegółów organizacyjnych jak i do odwołania kursu. Żadne z tych działań nie może być przedmiotem roszczeń wobec Stowarzyszenia POLRISK. O wszelkich istotnych zmianach uczestnicy kursu będą informowani indywidualnie oraz w miarę możliwości POLRISK będzie zasięgał opinii uczestników przed dokonaniem zmiany. Uczestnicy kursu są zobowiązani do udziału w kursie w taki sposób, który umożliwi wszystkim uczestnikom kursu jak najlepszą percepcję treści kursu. Przesłanie zgłoszenia oznacza akceptację warunków uczestnictwa i zgodę na przetwarzanie przez Stowarzyszenie Zarządzania Ryzykiem POLRISK oraz organizację wspierającą organizację kursu danych osobowych zgłoszonych uczestników w celach promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Stowarzyszenie. Wyróżający zgodę na przetwarzanie danych mają prawo kontroli i weryfikacji przetwarzania danych, które ich dotyczą oraz do odwołania udzielonej zgody. **Ilość miejsc w II Edycji Kursu ograniczona.**

* cena dotyczy przesłania zgłoszenia i dokonaniu płatności za udział w kursie w podanym terminie