

# Certyfikowany Kurs Zarządzania Ryzykiem POLRISK

Edycja Siódma

Moduł I	Moduł II	Moduł III	Moduł IV	Moduł V	Moduł VI
04-05.06.2012	04-05.09.2012	24-25.09.2012	15-16.10.2012	05-06.11.2012	29-30.11.2012
Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa

Partnerzy kursu:



## Trenerzy

### **Renata Davidson**

Konsultant i trener

Prezes Davidson Consulting, ekspert w obszarze zarządzania ciągłością działania (BCM), zajmuje się tą tematyką od roku 1998. Wcześniej kierowała projektami outsourcingowymi m.in. dla branży telekomunikacyjnej.

Kierownik projektów budowy planów ciągłości działania w wielu instytucjach finansowych (bankach, towarzystwach ubezpieczeniowych), firmach z sektora telekomunikacyjnego i przemysłowego. Piastowała funkcję eksperta w zakresie zarządzania ciągłością działania przy Ministerstwie Infrastruktury.

Studiowała w Instytucie Profilaktyki Społecznej i Resocjalizacji Uniwersytetu Warszawskiego, specjalizacja - psychologia społeczna. Jako pierwsza osoba w Europie Środkowej i Wschodniej uzyskała tytuł Associate Business Continuity Professional (ABCP) przyznawany przez Disaster Recovery Institute International. W 2008 roku pomyślnie zdała egzamin na Master Business Continuity Planner - najwyższy poziom certyfikacji DRIL.

Autorka i współautorka szkoleń z zakresu BCM dla różnych sektorów gospodarki. Jest też autorką publikacji w tej dziedzinie.

### **Danuta Dunajska**

Konsultant i trener, menedżer

Menedżer projektów doradczych i konsultant z obszaru HR. Koncentruje się zarówno na tworzeniu nowych rozwiązań z zakresu zarządzania ludźmi, jak i systemowej integracji istniejących rozwiązań. Od 10 lat Trener biznesu, business coach, opiekun merytoryczny znaczących projektów szkoleniowych ODITK. Kieruje również projektami doradczymi, które mają na celu zwiększenie efektywności procesów HR-owych oraz rozwojem ludzi :SOOP, modele kompetencyjne, poprawa komunikacji pomiędzy działami, tworzenie mechanizmów motywacyjnych do wspierania zmian w przedsiębiorstwie.

Posiada bogate doświadczenie trenerskie i coachingowe, również dla wyższej kadry menedżerskiej. W praktyce trenerskiej specjalizuje się w szkoleniach menedżerskich oraz prowadzeniu warsztatów mających na celu znajdowanie systemowych usprawnień w organizacji, będąc moderatorem pracy grupą.

Absolwent psychologii Uniwersytetu Gdańskiego, specjalista psychologii klinicznej pierwszego stopnia, biegły sądowy w latach 1998-2005. Coach biznesu z certyfikacją ICC.

Członek Stowarzyszenia International Coaching Community, autor publikacji z zakresu wzrostu efektywności szkoleń, zarządzania talentami oraz zarządzania projektami z zakresu HR.

### **Tomasz Gasiński**

Konsultant i audytor, menedżer

Dyrektor w Det Norske Veritas (DNV) Poland odpowiedzialny jest za rozwój rynku i projekty z zakresu zarządzania ryzykiem (ERM) oraz wsparcie biznesu w obszarze zrównoważonego rozwoju (CSR/Sustainability). Wcześniej w branży konsultingowej był dyrektorem programu wdrażania systemów zarządzania zgodnych z normami ISO oraz analizami prywatyzacyjnymi przedsiębiorstw.

Specjalizuje się we wdrażaniu zarządzania procesowego, kaskadowaniu celów, analizą, identyfikacją i oceną ryzyk środowiskowych i procesowych, projektowaniem i wdrażaniem systemów zarządzania ryzykiem oraz oceną ryzyka w procesie monitorowania emisji CO2. Zrealizował kilkadziesiąt projektów doradczo-wdrożeniowych głównie dla branż energetycznej i petrochemicznej oraz telekomunikacyjnej.

Ukończył Wydział Ekonomii i Zarządzania Politechniki Gdańskiej a także specjalizację z zakresu Ochrony Środowiska na Wydziale Chemicznym Politechniki Gdańskiej. Absolwent Executive MBA prowadzonego przez GFKM i ERASMUS University Rotterdam.

Członek Stowarzyszenia Zarządzania Ryzykiem POLRISK, Rady Fundacji CentrumCSR.PL oraz Komitetu Technicznego przy PKN d.s. Społecznej Odpowiedzialności Biznesu d.s. opracowania normy ISO 26000. Autor Podręcznika „Zrównoważony Biznes” – opracowanego na zlecenie Ministerstwa Gospodarki.

**Jacek Jamroż**

Trener i konsultant, menedżer

Zdobywał doświadczenie zawodowe jako menedżer w przedsiębiorstwach: budowlanych oraz w przemysłowym. Był dyrektorem finansowym, członkiem zarządu, osiągnął znaczące wyniki w zakresie kształtowania źródeł finansowania oraz koordynowania projektów zmian w organizacji i jej wizerunku.

Specjalizuje się w rozwoju metod jakościowych zarządzania ryzykiem, w obszarze wsparcia menedżera projektu i procesu biznesowego. Praktyk wdrożeń procesu zarządzania ryzykiem oraz kształtowania funkcji menedżera ryzyka w branżach: budowlanej i energetycznej. Prowadzi szkolenia oraz świadczy usługi doradcze z obszarów zarządzania finansami i ryzykiem w ramach programów Controllingu i Project Management. Lider Programu Zarządzania Ryzykiem ODITK.

Ukończył studia z zakresu zarządzania na Uniwersytecie Gdańskim pogłębione dalszymi studiami i szkoleniami z zakresu finansów przedsiębiorstw oraz controllingu; między innymi w Szkole Głównej Handlowej i na Politechnice Gdańskiej.

Członek Stowarzyszenia Project Management Polska oraz International Project Management Association. Międzynarodowy Asesor Project Excellence Award. Menedżer projektów. Członek Stowarzyszenia Zarządzania Ryzykiem POLRISK.

**Wojciech Machowiak**

Wykładowca akademicki, menedżer

Ma ponad 20 letnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w praktyce gospodarczej. Organizował przez kilka początkowych lat i zarządzał pierwszym w Polsce przedsiębiorstwem kurierskim. Był również dyrektorem zarządzającym polskiego oddziału jednego z większych europejskich producentów urządzeń grzewczych.

Specjalizuje się w zagadnieniach zarządzania ryzykiem w łańcuchach dostaw oraz problematyką sytuacji kryzysowych w przedsiębiorstwie.

Absolwent Politechniki Poznańskiej z 1972, Pracę doktorską obronił w Instytucie Podstawowych Problemów Techniki PAN w Warszawie w 1978. Starszy wykładowca w Wyższej Szkole Logistyki w Poznaniu oraz na studiach podyplomowych na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu.

Prowadzi działalność naukowo-dydaktyczną z zakresu ryzyka w działalności gospodarczej. Autor wielu publikacji w tej dziedzinie w formie rozdziałów w monografiach, artykułów naukowych oraz wystąpień na konferencjach naukowych krajowych i zagranicznych. Członek Międzynarodowej Sieci Badawczej Zarządzania Ryzykiem w Łańcuchach Dostaw (ISCRIM) oraz Stowarzyszenia Zarządzania Ryzykiem POLRISK.

**Rafał Rudnicki**

Menedżer i konsultant

Menedżer Ryzyka - 5 lat doświadczeń w budowie i kierowaniu systemem zarządzania ryzykiem (ERM) w europejskiej korporacji. Ponadto ponad dziesięć lat doświadczeń w konsultingu, w tym w budowaniu i wdrażaniu ERM, a także w obszarze prewencji, zarządzania kryzysowego i corporate governance.

Specjalizuje się w kompleksowym i zintegrowanym podejściu do zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwie. Jako menedżer ryzyka otrzymał nagrodę StrategicRISK European Risk Management Awards 2008 w kategorii Najlepszego Programu Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym roku 2008. Ponadto wyróżniony jako jeden z trzech najlepszych europejskich menedżerów ryzyka w 2008 roku. Praktyk narzędzi IT z zakresu zarządzania ryzykiem.

Absolwent Politechniki Poznańskiej oraz Nottingham Trent University Business School (MBA). Uczestnik szeregu specjalistycznych szkoleń z zarządzania ryzykiem prowadzonych w Danii oraz Anglii.

Członek Założyciel Stowarzyszenia Zarządzania Ryzykiem POLRISK, Prezes Zarządu w pierwszych dwóch kadencjach. W latach 2007-2008 Członek Zarządu FERMA (Federacja Europejskich Stowarzyszeń Zarządzania Ryzykiem). Zagraniczny Członek Stowarzyszenia AIRMIC (Brytyjskie Stowarzyszenie Risk Managerów). Autor wielu publikacji z zakresu zarządzania ryzykiem.

**oraz eksperci partnerów projektu i goście specjalni**

## Grupa docelowa:

Kurs jest przeznaczony dla obecnych i przyszłych menedżerów ryzyka, którzy pragną poszerzyć swoje kompetencje. Dedykowany jest również kadry kierowniczej i specjalistom z organizacji ubezpieczeniowych i brokerskich oraz z działów audytu wewnętrznego, finansów i controllingu przedsiębiorstw.

## Cel kursu:

Wskazanie uczestnikom różnorodności praktyk stosowanych w zarządzaniu ryzykiem gospodarczym.

## Certyfikat Menedżera Ryzyka POLRISK:

Warunkiem otrzymania certyfikatu jest aktywna obecność na wszystkich modułach cyklu, zdanie testu oraz dokonanie prezentacji.

## Czas trwania kursu:

Każdy z sześciu modułów trwa dwa dni i zajęcia odbywają się w godzinach od 9.00. do 16.30 w trakcie przewidziane są przerwy kawowe oraz obiad.

## Program kursu:

Opiera się przede wszystkim na autorskich doświadczeniach praktyków zarządzania ryzykiem. Podstawą programu Kursu jest przede wszystkim Enterprise Risk Management zaprezentowany na kilku płaszczyznach, wzbogacony o aspekty interpersonalne, ubezpieczeniowe oraz inne specjalistyczne inspiracje z tej dziedziny zarządzania.

### Moduł I

#### ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W DZIAŁANIACH BIZNESOWYCH

*Jak sterować zdarzeniami, które mogą wystąpić w przyszłości?*

**Trener: Jacek Jamroz**

Ryzyko w działaniach biznesowych

- Metody jakościowe zarządzania ryzykiem
- Postrzeganie ryzyka w projektach i procesach biznesowych
- Pojęcie i cel w praktyce zarządzania ryzykiem
- Potoczne i biznesowe podejście do ryzyka

Antycypacja w biznesie

- Improwizacja, zarządzanie ryzykiem a zarządzanie kryzysem
- Istota działań wyprzedzających
- Planowanie nieprzewidywalnego
- Paradoksy ryzyka

Proces zarządzania ryzykiem

- Fazy zarządzania projektem i procesem biznesowym
- Komponenty zarządzania ryzykiem
- Kategorie ryzyka w metodologii i biznesie
- Plan zarządzania ryzykiem - organizowanie procesu

Identyfikacja ryzyka

- Reguły i pułapki identyfikacji
- Szukanie ryzyk w przeszłości i przyszłości
- Burza mózgów i praca zespołowa, dobór zespołu
- Listy kontrolne, metody audytowe i bazy ryzyk

Analiza ryzyka

- Metody wartościowania ryzyk w zespole
- Klasyfikacja prawdopodobieństwa i skutków

- Wizualizacje ryzyk, jakościowa macierz ryzyka
- Wartość ważona.

Reakcja na ryzyko

- Zasady planowania reakcji na ryzyko
- Prewencja: redukcja i unikanie przyczyn
- Plan B: redukcja i unikanie skutków
- Czarny scenariusz: transfery ryzyka, retencja bierna i czynna.

Zarządzanie kontraktem

- Zarządzanie kontraktem a Claim Management.
- Istota przewagi relacji gospodarczej nad stanem prawnym
- Przykłady skutecznego „claimu” z branży: budowlanej, informatycznej oraz z bankowości
- Menedżer ryzyka a aspekty prawne w prowadzonej działalności

Dobre praktyki zarządzania ryzykiem

- Narzędzia specjalistyczne: Diagram Ishikawy, Metody Delfickie
- Administrowanie procesu zarządzania ryzykiem
- Przykład procedury zarządzania ryzykiem z projekcie i procesie biznesowym
- Indywidualne rozwiązania stosowane we wdrożeniach procesu zarządzania ryzykiem

### Moduł II

#### KORPORACYJNE ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

*Jak zaprojektować i wdrożyć zintegrowany system zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwie?*

**Trener: Rafał Rudnicki**

System Enterprise Risk Management (ERM) a strategia firmy

- Zarządzanie ryzykiem w horyzoncie operacyjnym, projektowym i strategicznym

- Klasyczne etapy procesu ZR - jak się wpisują w strukturę i rolę zarządcze firmy
- ERM a planowanie i decydowanie strategiczne oraz budżetowanie
- ERM a procesy i cykle zarządcze; promowanie ERM pośród C-suit
- Rola ERM w strategii firmy wg ISO 31000 i innych dobrych praktyk

#### Właściciel ryzyka

- Kryteria wyboru właścicieli ryzyk
- Jego władza realna i władza nominalna
- Jego rola i odpowiedzialność w kontekście procesów ZR
- Jak i za co rozliczać właścicieli ryzyk?

#### Monitorowanie i raportowanie

- Co podlega obserwacji i komu jest raportowane?
- Key Risk Indicator (KRI)
- Benchmarking i pomiar wyników w zarządzaniu ryzykiem
- Efekty w zarządzaniu ryzykiem a system motywacyjny

#### Dynamiczne zarządzanie portfelem ryzyk

- Od statycznej do zmiennej mapy ryzyka
- ERM jako maszynka do mięsa ... - stan wejściowy i wyjściowy procesów ERM
- Zmienność celów biznesowych i otoczenia – zmiany priorytetów w ERM

#### Warsztat pracy menedżera ryzyka

- Wybrane metody analityczne identyfikacji i oceny ryzyk (FTA, FMEA, Bow-Tie, HAZOP)
- Konstruowanie skal skutku, wielkość apetytu na ryzyko
- Agregowanie ryzyk
- Reakcja na ryzyko jako zrównoważenie unikania, transferu, kontrolowania i retencji
- Elementy zarządzania kryzysowego

#### Kultura ERM

- Różne osobnicze postrzeganie ryzyka
- Z czego się składa i jak osiągnąć kulturę zarządczą sprzyjającą ERM?
- Rola zarządu we wdrażaniu i funkcjonowaniu zarządzania ryzykiem
- Wewnętrzna i zewnętrzna komunikacja w zarządzaniu ryzykiem

#### ERM a corporate governance

- Funkcja ERM w corporate governance - Dobre praktyki 2008
- Jak rada nadzorcza może wykorzystać ERM?
- Rola audytu wewnętrznego w systemie ERM
- ERM w ocenie ratingowej
- Zewnętrzni beneficjenci ERM

#### Systemy informatyczne - IT w służbie ERM

- Czy Risk Management Information System (RMIS) jest dla każdego?
- Kiedy warto wdrażać RMIS?

Kurs\_Certyfikowany\_E7 17/02/2012

- Czego oczekiwać po systemie RMIS?
- Jak wybrać i jak skutecznie wdrożyć RMIS?

### Moduł III

## MENEDŻER RYZYKA W ZESPOLE

*Jak skutecznie wpływać na członków zespołu i innych menedżerów?*

#### Trener: Danuta Dunajska

#### Menedżer ryzyka jako lider wewnętrznych inicjatyw

- Obejmowanie roli lidera nieformalnego w celu inspirowania, pozyskiwania, przekonywania do idei zarządzania ryzykiem
- Dylemat: dominacja vs. Popularność. Na czym chcę budować swoją pozycję?
- Lider, jako osoba: uwspólniająca cele, pokazująca korzyści a nie fakty, zapalająca innych, ale nie – paląca mosty
- Język lidera vs. Język eksperta

#### Budowanie poparcia dla inicjatyw

- Jak zaplanować oraz zrealizować lobbying na rzecz inicjatywy związanej z zarządzaniem ryzykiem? – z kim warto rozmawiać?/w jakiej kolejności?/jak to zrobić?
- Rodzaje argumentacji, czyli dlaczego ludzie nie lubią być przekonywani oraz jak wyjść temu naprzeciw?
- Mity na temat tzw. Żelaznych argumentów
- Budowanie poparcia przy współpracy z osobami, które nie identyfikują się z celami inicjatywy

#### Kiedy warto trzymać się swego stanowiska – elementy asertywności

- Jak reagować w sytuacji, gdy oczekiwania innych wobec Menedżera Ryzyka są roszczeniowe/nadmiarowe?
- Formuły asertywnego zachowania w sytuacji przyjmowania oceny innych
- Asertywna procedura w sytuacji odmawiania, czyli jak odmawiać partnerowi biznesowemu i nie stracić poprawnych relacji?
- Obrona własnych racji w obliczu presji otoczenia

#### Obrona inicjatyw przed gremium decyzyjnym

- Świadomość swojej roli: buy in a nie tylko fakty
- Jak wypaść przekonująco?
- Zasady prezentacji przez Zarządem
- Rola ponurego wieszacza czy człowieka znającego drogę wyjścia?

#### Prezentacja argumentów

- Argumentacja dwukierunkowa
- Język korzyści
- Wizualizacja w czasie prezentacji
- Zamiast powiedzieć - zilustruj

#### Menedżer ryzyka jako lider w zespole

- Wartość pracy zespołowej – kiedy zachodzi efekt synergii, a kiedy mamy do czynienia z syndromem myślenia grupowego lub antagonizowaniem się uczestników?
- Warunki brzegowe udanej pracy zespołowej: Podział ról i odpowiedzialności wynikający z celu, skład: kogo warto zaprosić do zespołu?/kogo – nie?, organizacja spotkania zespołu
- Trudne sytuacje w zespole - jak reagować na zachowania blokujące pracę zespołową?
- Szukanie rozwiązań a nie szukanie winnych, współnianie, realistyczne planowanie celów i delegowanie odpowiedzialności na zespół (facylitacja w miejsce sterowania)
- Spojrzenie na transfer ryzyka z perspektywy menedżera ryzyka
- Ch U /R7 9023(e)1.4422(s)-6.39471(u)1.4422(c)0.721099

#### Metody pracy zespołowej

- Moderacja – sztuka czy rzemiosło?
- Moderator (z łaciny: woźnica), jako osoba ukierunkowująca energię grupy, czyli o tym, że im więcej energii sam włożysz, tym mniej jej zyskasz w grupie
- Jak to działa czyli metodyka wybranych technik pracy innowacyjnej, która prowadzi do efektu synergii
- Trudne sytuacje w zespole - jak reagować na zachowania blokujące pracę zespołową? Szukanie rozwiązań a nie szukanie winnych, współnianie, realistyczne planowanie celów i delegowanie odpowiedzialności na zespół (facylitacja w miejsce sterowania)

## Moduł IV INŻYNIERIA RYZYKA

*W jaki sposób i jakimi narzędziami zoptymalizować ryzyko?*

**Trener: Tomasz Gasiński oraz ekspert z Willis Polska**

#### Menedżer ryzyka a transfer ubezpieczeniowy

- Korzyści z systemu ERM dla polityki ubezpieczeniowej
- Menedżer ryzyka jako menedżer ubezpieczeń
- Menedżer ryzyka współpracujący z menedżerem ubezpieczeń

#### Broker partner menedżera ryzyka

- Oczekiwania menedżera ryzyka w stosunku do brokera
- Wartość dodana oferowana przez brokera
- Kompetencje brokera ubezpieczeniowego

#### Funkcjonowanie brokera na rynku

- Formalno-prawne aspekty działalności brokerskiej
- Praktyczne funkcjonowania brokera na rynku ubezpieczeniowym
- Modele serwisu brokerskiego
- Zakres odpowiedzialności brokera – teoria i przykłady

Ubezpieczenia - świadomy transfer ryzyka

- Definiowanie strategii postępowania w sytuacji kryzysowej i poziomu akceptowalnego ryzyka (ryzyko szczątkowe)
- Budowa Struktury Zarządzania Kryzysowego – podstawowe zasady

#### Budowa i utrzymanie Planu Ciągłości Działania

- Struktura Planu (Incident Management Plan, Disaster Recovery Plan, Business Continuity Plan)
- Budowa procedur – praktyczne wskazówki
- Testowanie Planu – rodzaje testów, ich zakres, wskazówki dot. organizacji
- Aktualizacja Planu i jego doskonalenie

#### Proces likwidacji szkody

- Procedury likwidacji szkód
- Rola niezależnego rzeczoznawcy w procesie likwidacji szkody
- Zasady i techniki regresu
- Likwidacja szkody częściowej i zagospodarowywanie mienia poszkodowanego

## **Moduł VI INSPIRACJE DO ZARZĄDZANIA RYZYZKIEM**

*Specjalizacje, rozwój, punkty odniesienia i podsumowania.*

**Trener: Wojciech Machowiak oraz goście specjalni**

#### Zarządzanie ryzykiem w łańcuchach dostaw

- Specyfika współczesnych łańcuchów dostaw
- Elastyczne łańcuchy dostaw, „agile” i inne praktyki

- Problemy zarządzania łańcuchami dostaw i ich ryzyka specyficzne
- Wrażliwość globalnych łańcuchów dostaw, ekspozycja na zakłócenia

#### Zarządzanie ryzykiem na poziomie przedsiębiorstwa z perspektywy łańcuchów dostaw

- Najnowsze tendencje
- Problemy i trudności oraz tendencje rozwojowe
- Zarządzanie ryzykiem w łańcuchach dostaw jako instrument strategii zarządzania
- Miejsce zarządzania ryzykiem w strategii zarządzania

#### Metodyki i standardy zarządzania ryzykiem

- COSO II ERM Framework
- AIRMIC/IRM/ALARM Risk Management Standard
- AS/NZ Standard 43.60
- ISO 31000
- Inne standardy

#### Zarządzanie ryzykiem a corporate governance

- Corporate governance
- Komitety audytu
- Synergie metod zarządzania

#### Treści specjalne

- Inspirujący goście
- Prezentacje uczestników
- Test

#### **Podczas kursu będą wykorzystane z różną intensywnością i strukturą poniższe metody pracy:**

- Praca w grupach roboczych na przykładach biznesowych
- Techniki warsztatowe
- Interaktywny wykład
- Analiza przypadku
- Analiza modelu procesu
- Symulacje biznesowe
- Odgrywanie ról
- Moderowane dyskusje

Zajęcia będą prowadzone po polsku, z wyjątkiem nie tłumaczonych krótkich prelekcji ekspertów anglojęzycznych.

# Certyfikowany Kurs Zarządzania Ryzykiem POLRISK - Edycja Siódma

Moduł I	Moduł II	Moduł III	Moduł IV	Moduł V	Moduł VI
<b>04-05.06.2012</b>	<b>04-05.09.2012</b>	<b>24-25.09.2012</b>	<b>15-16.10.2012</b>	<b>05-06.11.2012</b>	<b>29-30.11.2012</b>
Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa	Warszawa

## DANE UCZESTNIKA

Imię i nazwisko  
Stanowisko  
Dział/Departament  
Nr telefonu  
Adres e-mail

## DANE DO WYSTAWIENIA FAKTURY

Firma/Instytucja  
Adres  
NIP  
Osoba kontaktowa  
Nr telefonu  
Adres e-mail

### Koszty uczestnictwa:

...

Prosimy o wskazanie ceny z uwzględnieniem rabatów dla Państwa:

### Warunki uczestnictwa:

Cena dotyczy usługi, jaką jest całość kursu. Obejmuje udział w kursie, materiały dydaktyczne, certyfikat, obiad i przerwy kawowe podczas kursu.

W celu zgłoszenia się do udziału w kursie należy przesłać wypełniony formularz zgłoszenia na adres e-mail [info@polrisk.pl](mailto:info@polrisk.pl) lub fax 22 244 25 23. W odpowiedzi zostanie przesłana indywidualna oferta dotycząca szczegółów uczestnictwa w kursie. Warunkiem uczestnictwa jest dokonanie płatności za kurs w wyznaczonym terminie. W celu jak najlepszej realizacji kursu, Stowarzyszenie Zarządzania Ryzykiem POLRISK zastrzega sobie prawo przed rozpoczęciem kursu i w trakcie jego trwania do niezbędnych zmian programu, terminów, trenerów, miejsca oraz innych szczegółów organizacyjnych jak i do odwołania kursu. Żadne z tych działań nie może być przedmiotem roszczeń wobec Stowarzyszenia POLRISK. O wszelkich istotnych zmianach uczestnicy kursu będą informowani indywidualnie oraz w miarę możliwości POLRISK będzie zasięgał opinii uczestników przed dokonaniem zmiany. Uczestnicy kursu są zobowiązani do udziału w kursie w taki sposób, który umożliwi wszystkim uczestnikom kursu jak najlepszą percepcję treści kursu.

Przesłanie zgłoszenia oznacza akceptację warunków uczestnictwa i zgodę na przetwarzanie przez Stowarzyszenie Zarządzania Ryzykiem POLRISK oraz organizacje wspierające organizację kursu danych osobowych zgłoszonych uczestników w celach promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Stowarzyszenie. Wyrażający zgodę na przetwarzanie danych mają prawo kontroli i weryfikacji przetwarzania danych, które ich dotyczą oraz do odwołania udzielonej zgody.