



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

**Systemy informacyjne BIK S.A. jako
efektywne zarządzania relacjami z
klientami korporacyjnymi**

17.09.2009

Agenda

- **Rola i znaczenie informacji gospodarczej w zarządzaniu relacjami z klientami korporacyjnymi**
- **Źródła i dostępność informacji gospodarczej**
- **Zasoby informacyjne BIK S.A. w zakresie informacji gospodarczej**
- **Korzyści z wykorzystania produktów informacyjnych BIK S.A.**
- **Dostępność produktów informacyjnych BIK S.A.**

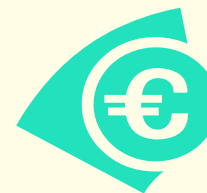
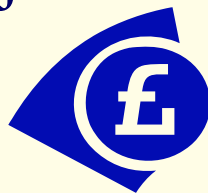


Agenda

Rola i znaczenie informacji gospodarczej w zarządzaniu relacjami z klientami korporacyjnymi

Rola i znaczenie informacji gospodarczej

- „Przejdźcie z informacyjnej pustyni do informacyjnej dżungli” – nowe reguły gry komunikacyjnej
- Ci, którzy pierwsi nauczą się, jak korzystać z dostępnych zasobów informacji, również jako pierwsi będą korzystać z efektów zyskanej rynkowej przewagi konkurencyjnej



Agenda

Źródła i dostępność informacji gospodarczej

Źródła i dostępność informacji gospodarczej

Możliwe źródła informacji:

- Biuro Informacji Kredytowej S.A (BIK SA)
- Biura Informacji Gospodarczej
- Wywiadownie gospodarcze
- Giełdy wierzytelności
- Bazy publiczne



Źródła i dostępność informacji gospodarczej

Obecnie na rynku funkcjonują trzy biura informacji gospodarczej:

- InfoMonitor
 - Krajowy Rejestr Długów (KRD)
 - Europejski Rejestr Informacji Finansowych (ERIF)
- InfoMonitor współpracuje z:
- Biurem Informacji Kredytowej (BIK) w zakresie zobowiązań konsumentów i przedsiębiorców, których termin płatności przekroczył 60 dni, a kwota w przypadku konsumenta wynosi min. 200 zł, w przypadku przedsiębiorcy 500 zł. Informacje udostępniane na podstawie upoważnienia przedsiębiorcy.
 - Związkiem Banków Polskich w zakresie informacji zgromadzonych w systemie BANKOWY REJESRT

Źródła i dostępność informacji gospodarczej

InfoMonitor:

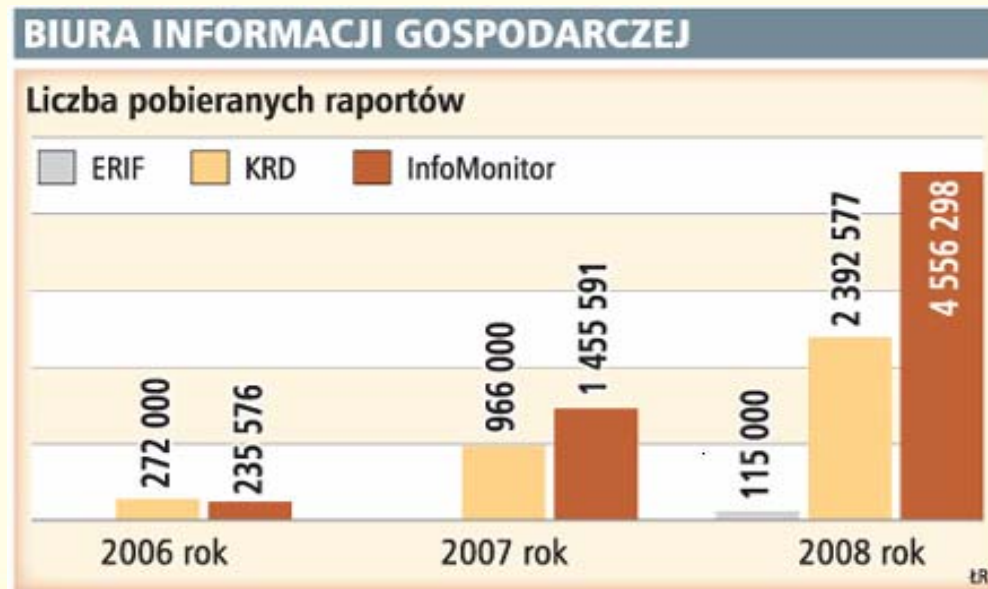
- 1Q2009r. – 1,2 mln. raportów

Krajowy Rejestr Długów:

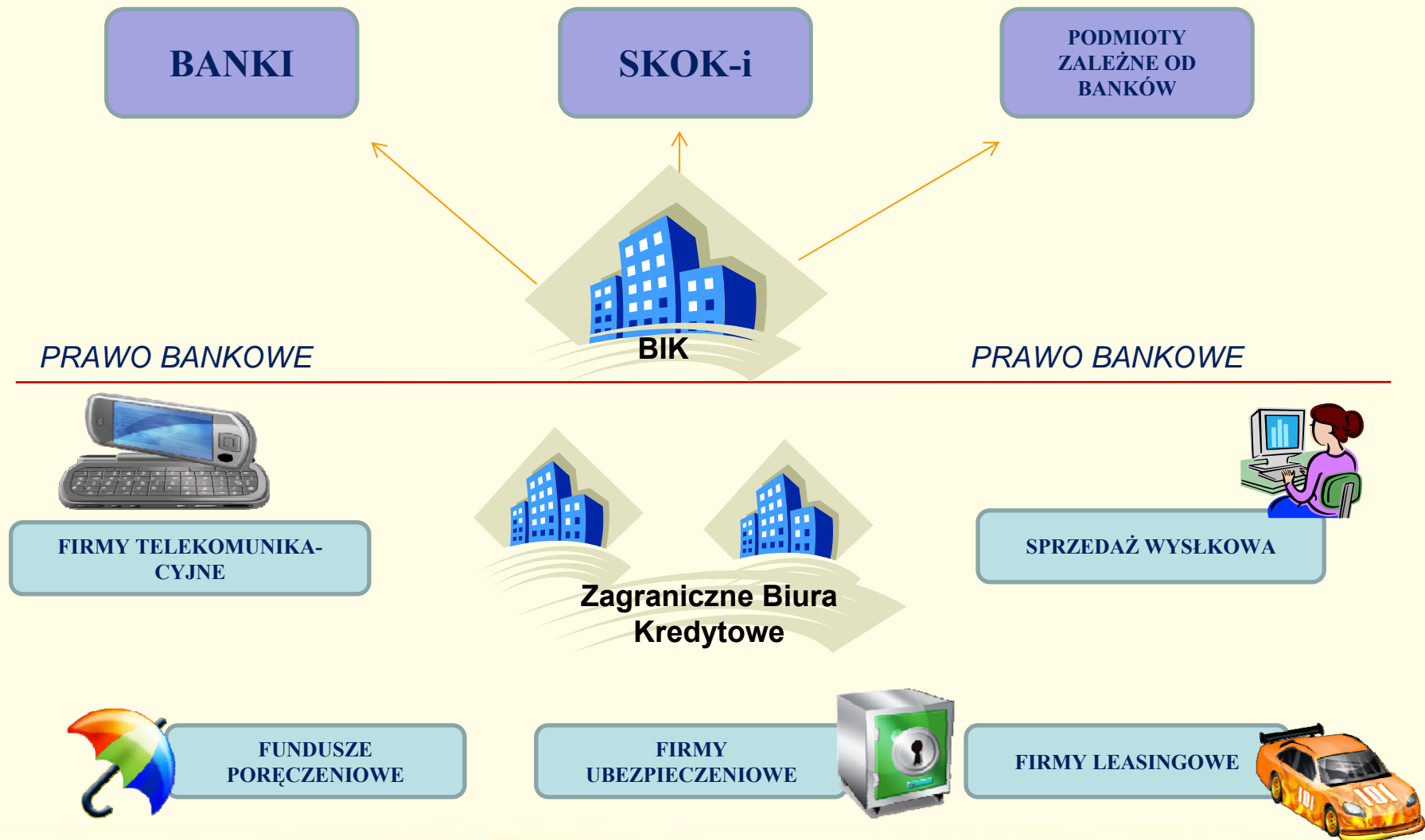
- 1Q2009r. 700 tys. raportów z czego 365 tys. dot. przedsiębiorstw (wraz z os. prow. dział. gospod.)

Europejski Rejestr Informacji Finansowych (ERIF):

- 1Q2009r. kilkadziesiąt tys. raportów. Wpisy o przedsiębiorcach stanowią 10 % wolumenu bazy a ich wartość zobowiązań 30 % całości zadłużenia

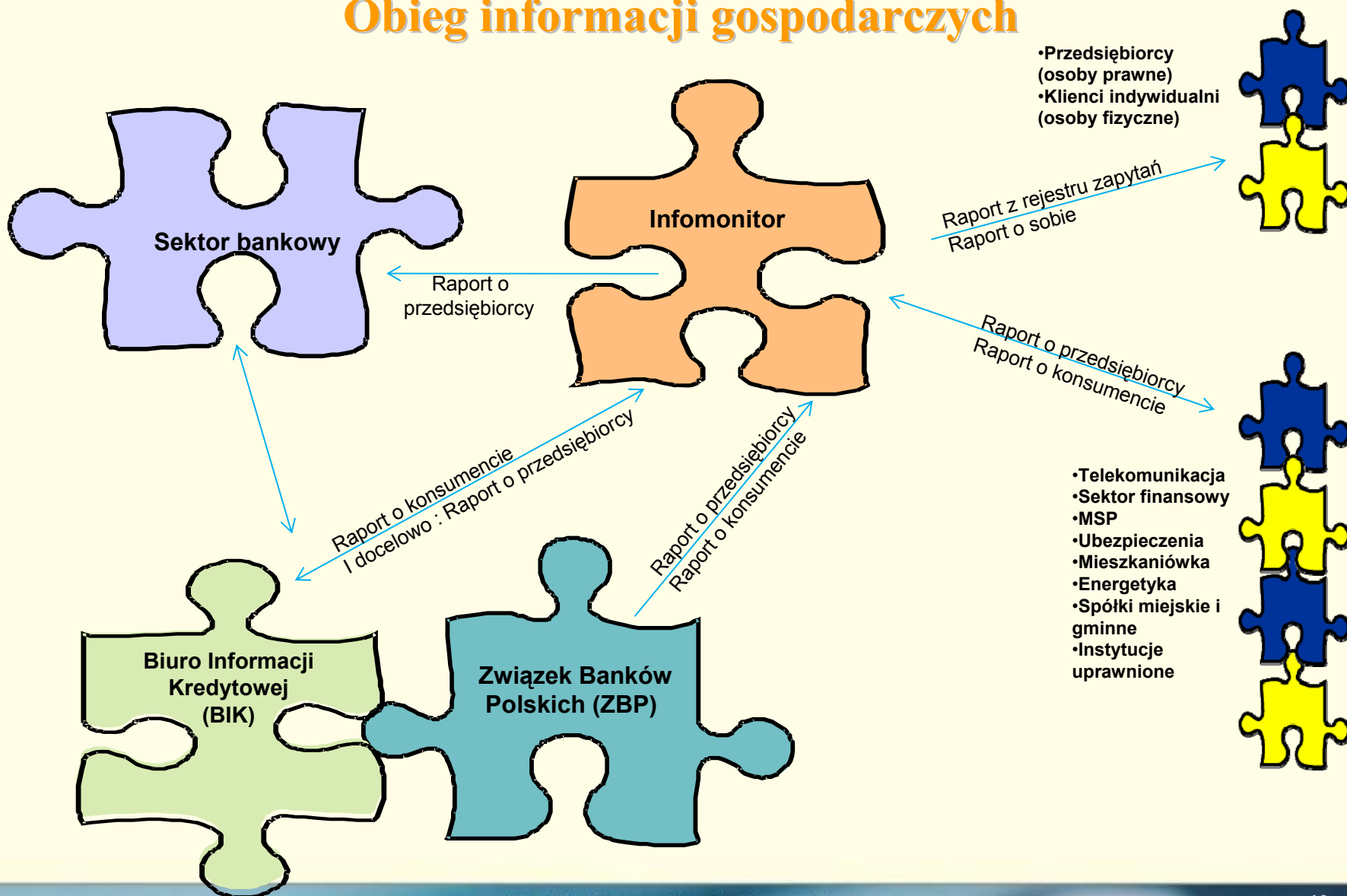


Źródła i dostępność informacji gospodarczej



Źródła i dostępność informacji gospodarczej

Obieg informacji gospodarczych



Agenda

Zasoby informacyjne w BIK S.A. w zakresie informacji gospodarczej

- **Platforma informatyczna ESOR**



- **SI BIK Przedsiębiorca**



Platforma informatyczna ESOR

- generuje Raporty BIK4Company



- jest narzędziem, które do oceny ryzyka biznesowego:
 - w pełni wykorzystuje **metody ilościowe**
 - udostępnia szereg informacji niezbędnych do przeprowadzenia **oceny jakościowej**
 - w prostej, rzetelnej i syntetycznej postaci prezentuje informacje niezbędne do stosowania **metod mieszanych**

SI BIK Przedsiębiorca

Generuje raporty z ekspozycją kredytową dla wskazanych podmiotów gospodarczych:

- Raport o Podmiocie bezpośrednio związanym z Wnioskiem (potencjalny kredytobiorca, poręczyciel, dostawca zabezpieczenia)
- Raport dotyczący Osoby Powiązanej z Podmiotem (np. właściciela małej firmy wnioskującej o kredyt)
- Raport dotyczący Głównych Akcjonariuszy/Udziałowców
- Raporty dotyczące Oddziałów, Filii powiązanych z podmiotem
- Raporty dotyczące Głównych Dostawców lub Odbiorców przedsiębiorcy

Agenda

Korzyści z wykorzystania produktów informacyjnych BIK S.A.

Korzyści z wykorzystania produktów informacyjnych

Raporty BIK4Company

- mogą stanowić istotny czynnik, **wpływający na decyzje w procesie biznesowym**
- są w stanie **przyspieszyć** i częściowo nawet **zastąpić pracę** analityków, a przez to **pozwalają na oszczędności czasu i kosztów**
- w **logiczny i przejrzysty** sposób **przedstawiają kondycję ekonomiczno-finansową** badanego przedsiębiorstwa, dostarczając informacje o jego ogólnym standingu finansowym oraz o jego ekonomicznej pozycji na tle podmiotów z tej samej branży
- pozwalają **monitorować ryzyko finansowe** zawieranych transakcji handlowych, zarówno z odbiorcami, jak również z dostawcami
- mogą także służyć **prowadzeniu analiz benchmarkingowych i porównawczych**, dostarczając kadrze kierowniczej cennych informacji o ekonomicznej pozycji zarządzanego przedsiębiorstwa na tle konkurentów

Korzyści z wykorzystania produktów informacyjnych

Raporty BIK4Company
pomocą dla przedsiębiorstw w decyzjach handlowych

- Przedsiębiorstwa dążące do utrzymania stabilnego i bezpiecznego standingu finansowego **powinny regularnie monitorować kondycję ekonomiczno-finansową swoich dostawców i odbiorców**
- Brak regularnego monitoringu swoich kontrahentów **naraża** przedsiębiorcę **na poniesienie strat** w wyniku niezrealizowania należności lub utraty środków przekazanych jako zaliczki na materiały lub towary

Korzyści z wykorzystania produktów informacyjnych

- W Systemie SI BIK „Przedsiębiorca” wymieniane są **informacje o zobowiązaniach klientów powstałych wobec banków**, które wynikają z prowadzonej działalności gospodarczej
- Udostępnianie bankom i SKOK-om **pełnej i zagregowanej informacji** pozwala na:
 - rzetelną ocenę zdolności i wiarygodności przedsiębiorców
 - zwiększenie efektywności procesu kredytowania (wsparcie w analizie i strukturyzacji transakcji, eliminacja transakcji niepożądanych)
 - uproszczenie procedur związanych z procesem analizy wniosków i podejmowaniem decyzji kredytowych (wpływ na zmniejszenie kosztów procesu kredytowego)
 - precyzyjne określenie strategii w obrębie usług i produktów dla określonego segmentu klientów
 - rozwój wewnętrznych systemów oceny ryzyka w bankach
 - możliwość zdiagnozowania chęci opuszczenia banku przez klienta (rosnąca liczba zapytań o danego klienta w bazie zapytań)

Korzyści z wykorzystania produktów informacyjnych



Agenda

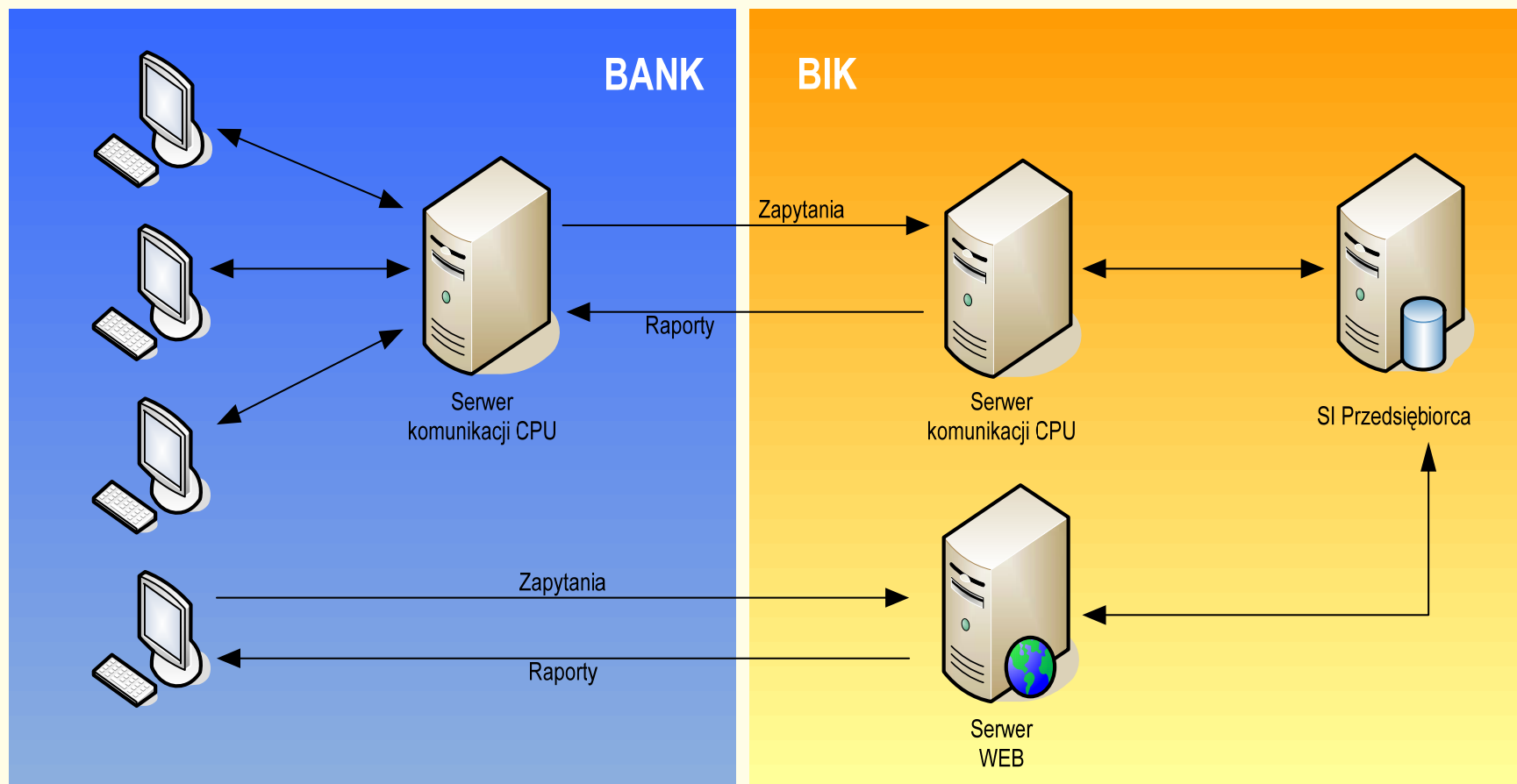
Dostępność do produktów informacyjnych BIK S.A.

Dostępność produktów informacyjnych

- Korzystanie z Systemu ESOR nie wiąże się z **zakupem żadnego oprogramowania**
- Dostęp do systemu odbywa się poprzez **stronę internetową**:
<http://www.bik.pl>
lub bezpośrednio
<http://esor.bik.pl>
- Produkty i Usługi tego systemu dostarczane są Odbiorcy w trybie:
 - **on-line**
 - **off-line**

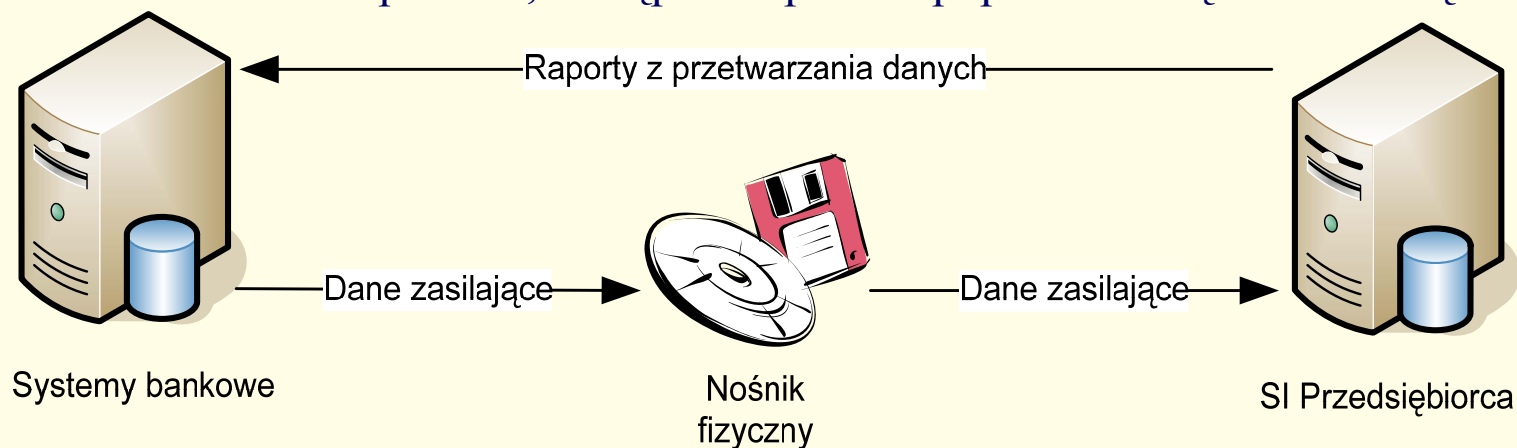
Dostępność produktów informacyjnych

Wybór i wdrożenie odpowiednich dla banku rozwiązań i kanałów składania zapytań



Dostępność produktów informacyjnych

- Korzystanie z SI BIK „Przedsiębiorca” poprzez:
 - Połączenie CPU-CPU (wymiana informacji pomiędzy serwerami)
 - Masowa wymiana informacji/danych oraz zapytań
 - Przeglądarkę WEB (na dzień dzisiejszy konieczna konfiguracja aplikacji, docelowo dostęp bezpośrednio ze strony)
 - Zasilanie plikami, dostęp do raportów poprzez stronę internetową



Dziękuję za uwagę

Waldemar Rogowski
Dyrektor Departamentu Klienta Korporacyjnego
Biuro Informacji Kredytowej S. A.